



**FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET**  
**(hors commandes spéciales, bijoux finis, liquidation et braderie)**

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Société : \_\_\_\_\_  
Mail : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Date commande	N° commande ou n° facture	Référence article	Quantité (nombre de lots)	Motif du retour (code)	Motifs de retour <b>(hors commandes spéciales et bijoux finis, liquidation et braderie)</b>
					01 Non conforme à la description 02 Article défectueux/abîmé 03 Problème de taille 04 Style/couleur ne me convient pas 05 J'ai changé d'avis 06 Autre motif :

Dans le cadre de l'exercice de vos droits de rétractation, vous disposez de 14 jours à compter du jour de la réception du bien (article L221-18 du code de la consommation). Les frais de port restent cependant à votre charge. A noter qu'aucun retour ne sera accepté en dehors du délai légal de rétractation, aucun remboursement ne sera effectué en dehors de ce délai. **Tout colis retourné sans ce formulaire ne pourra être accepté.** Pour une meilleure gestion de votre retour, merci de nous prévenir de celui-ci avant votre envoi.

**Procédure de retour**

- Remplissez le formulaire de retour ci-dessus
- Glissez le formulaire et les articles concernés dans une enveloppe à bulles ou un colis (privilégiez l'envoi par poste avec suivi et demande de signature), retournez le tout à l'adresse suivante :

HOBBYJOUX – SAV 10 allée de Longueterre 31850 MONTRABE

- Conservez la preuve de dépôt de votre colis
- Choisissez le mode de remboursement
  - Avoir disponible sur votre compte
  - Remboursement via votre carte bancaire (sous 14 jours maximum)

Pour toutes questions, contactez-nous au 05 61 34 41 17 ou par mail [secretariat@hobbyjoux.com](mailto:secretariat@hobbyjoux.com)

**SAS EUROBIJ.**

Siret 530 269 117 00020

10 allée de Longueterre.Woodpark.31850 Montrabé. 05 61 34 41 17